

Volle Kraft voraus ...

2K
verbandsberatung

Karen Konopka und Heiko Klages
stellen vor:

2K-verbandsberatung

Gelungenes Verbandsmanagement:

Richtige Entscheidungen treffen und nachhaltig umsetzen.

Nutzen Sie die Synergien unserer Zusammenarbeit.

Für Ihren Projekterfolg!



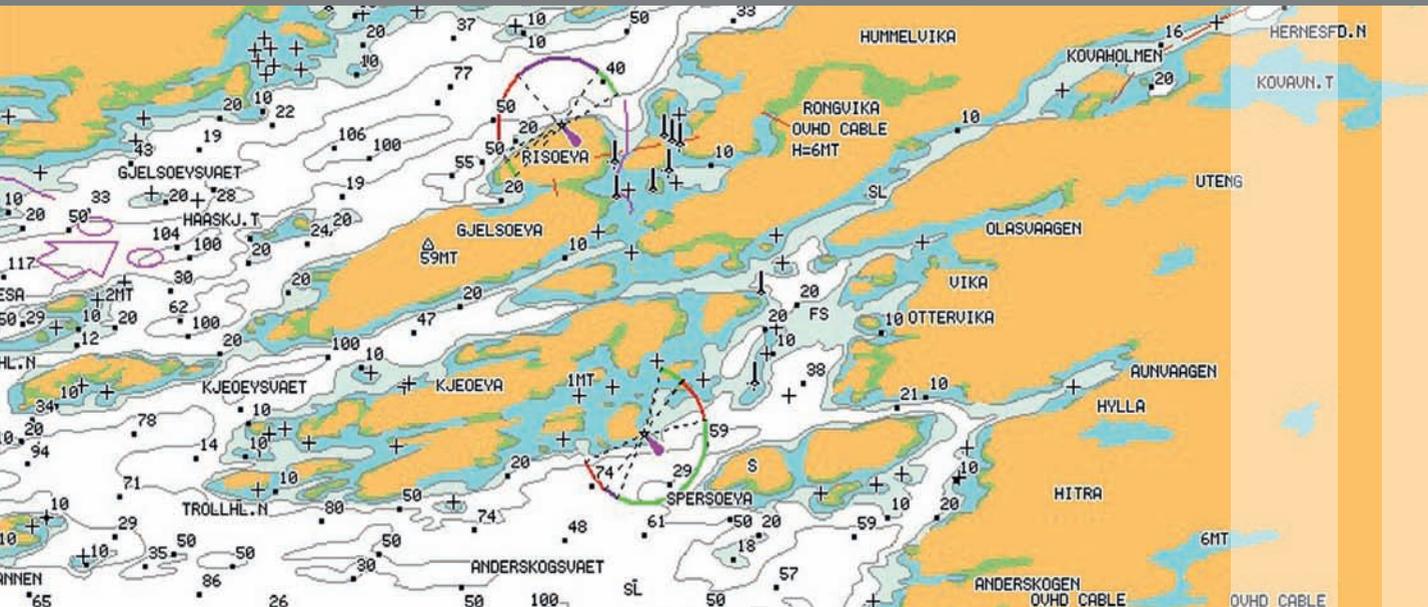
Heiko Klages



Karen Konopka



2K
verbandsberatung



... Mit Kompass und Kompetenz

Nord- und Ostsee sind keine Seen. Also müssen Boot und Mannschaft hochseetauglich sein. Verbände und Non-Profit-Organisationen sind keine Unternehmen. Sie benötigen daher keine herkömmliche Unternehmensberatung, sondern eine spezialisierte Verbandsberatung.

2K-verbandsberatung ist hart am Wind. Eigene Erfahrungen als Geschäftsführer von Verbänden und Bildungseinrichtungen und als Dozenten machen uns manövrierfähig. So beraten und betreuen wir Verbände persönlich, hören hin, woher der Wind weht, entwickeln individuelle Strategien und sichere, zuverlässige Instrumente.

Seit 2001 haben wir fast 150 Verbände und Kammern in Transformationsländern beraten, mit Teilnehmern aus 16 Ländern gearbeitet und mehr als 60 Verbände in Deutschland betreut. Selbstverständlich sind wir auch nach „Capacity WORKS“ geschult und zertifiziert.

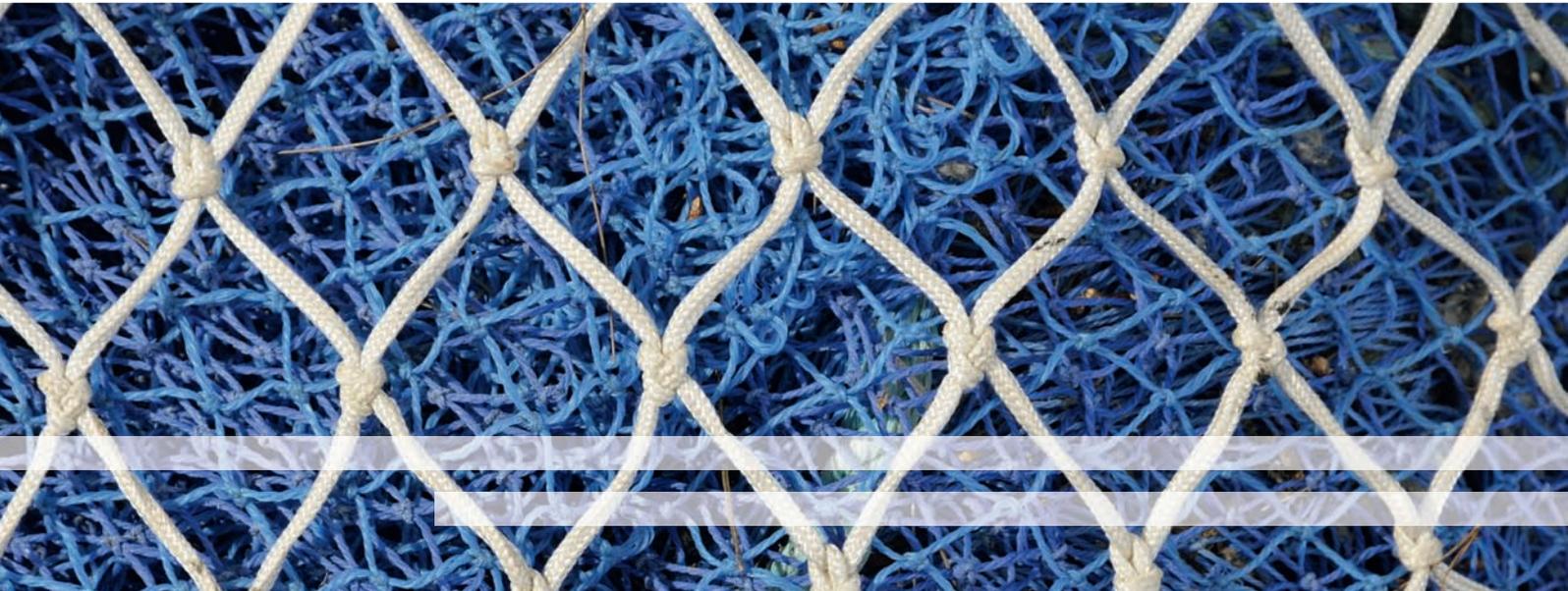
Wir sind die Richtigen, damit der Kurs stimmt.

... Mit Netz und doppeltem Boden

Wind und Wetter sind wechselhaft. Damit trotzdem immer wieder „Land in Sicht“ ist, gibt es an Bord klare Regeln. Auch Verbände brauchen das, intern wie extern. Eine Organisation braucht eine alltagstaugliche Satzung und eine Beitragsordnung oder einen „Code of Ethics“. Denn nur wenn alles wirklich klar ist, können sich Mitglieder einbringen. Interne Konflikte lassen sich so vermeiden.

Konkret: Wir haben regionale Verbände innerhalb eines Landes dabei unterstützt, sich zu einem nationalen Verband zusammen zu schließen. Anfangs befürchteten manche, ihre Kompetenzen und Einflussmöglichkeiten zu verlieren. Doch durch die Schaffung klarer Rechte und Pflichten in der Satzung nahmen wir ihnen den Wind aus den Segeln. Nun fährt der nationale Verband auf Erfolgskurs.

Auch externe Rahmenbedingungen haben wir bereits verankert. In einem Land, in dem es keine gesetzlichen Grundlagen und keine Verbandstradition gab, unterstützten wir eine Arbeitsgruppe aus Vertretern mehrerer Verbände bei der Formulierung eines eigenen Entwurfs zum Gesetz über Branchenorganisationen. Dieser Gesetzesentwurf wurde später weitgehend in nationales Recht umgesetzt. Die erstmalige verbandsübergreifende Zusammenarbeit hat den Teamgeist gestärkt und Nachhaltigkeit ermöglicht.



... Mit allen Wassern gewaschen

Die Flotte der deutschen Entwicklungszusammenarbeit hilft in vielen Ländern, Zivilgesellschaften aufzubauen. Hierbei gilt es, die Bevölkerung an der Gestaltung der Zukunft zu beteiligen. Die Menschen zu ermutigen, ihre Wünsche gegenüber dem Staat zu vertreten und sich in die Entwicklungsprozesse einzubringen, das ist unser Ziel. In Verbänden, Interessengemeinschaften und Genossenschaften steht die Förderung der Privatwirtschaft im Vordergrund. Für einen angemessenen Ausgleich zum Allgemeinwohl ist der Dialog zwischen Verbänden und Staat zwingend. Verbände helfen, dass sich Unternehmen abstimmen, in welche Richtung sich ihre Branche oder Region entwickeln soll. Unter dem Motto „good governance“ werden Regeln für das Miteinander und gute Geschäftsführung festgelegt.

Mehr Fahrt durch „Lobbying“

Für beide Seiten, Unternehmen bzw. Verbände und Staat, ist Lobbying ein vorteilhaftes Instrument. Ziel ist ein gegenseitiger Austausch von Informationen und spezialisiertem Wissen, welches häufig in Gesetze einfließt sowie eine transparente Entscheidungsfindung.

In vielen Workshops haben wir die Grundsätze des Lobbyings vermittelt und die Entwicklung von Lobbyingkampagnen begleitet. Durch Round-Tables mit Verbänden, Politikern, der öffentlichen Verwaltung und Journalisten zu wichtigen Themen konnten persönliche Kontakte initiiert werden, um ein Vertrauensverhältnis zu entwickeln. Durch Einbeziehung der Presse wurden alle informiert und gleichzeitig PR-Arbeit für die Verbände betrieben.

Unter europäischer Flagge

Bei speziellen Projekten ermöglichten wir den Dialog mit deutschen Institutionen oder der EU durch Studienreisen nach Deutschland und Brüssel zu den richtigen Ansprechpartnern. Als Ergebnis dieser Reisen wurden einige der Verbände Mitglieder in den europäischen Dachverbänden und manche ihrer Vertreter in Gremienfunktionen gewählt. Weiterhin haben wir für einige nationale Verbände offizielle Delegationsreisen organisiert und durchgeführt, bei denen es um die Aufnahme bilateraler Beziehungen ging. Auf allen Meeren der Verbandsarbeit zuhause, freuen wir uns auf neue Aufgaben.



... Mit Know-How² klar Schiff machen

Durch das breite Ausbildungs- und Erfahrungsspektrum von 2K-verbandsberatung in Kombination mit einem Netzwerk von kompetenten Spezialisten werden alle Bereiche des Verbandswesens in der Beratung abgedeckt. Von Gründungsüberlegungen, Schaffung oder Überprüfung von Satzungen, Beitrags- und Gebührenordnungen, Mitgliederservices, Aspekte der Mitgliedergewinnung und -betreuung, interner und externer Kommunikation bis zu langfristig nachhaltigem Finanzmanagement – all dies sind Themen unseres täglichen Geschäftes im Verbandsmanagement.

Oder IHK-Beratung: Dabei geht es häufig um das Steuern und Begleiten von Restrukturierungsprozessen. Denn so aktiv und bemüht Kammern und Verbände auch sein mögen, stellt sich der gewünschte Erfolg oftmals nicht ein. Zum Beispiel, wenn die Aktivitäten nicht koordiniert und strukturiert durchgeführt wurden. Hierbei unterstützen wir durch die Erarbeitung von konkreten Operationsplänen. Das Festsetzen von Milestones gibt dem Handeln einen Rahmen.

Große Wirkung auch auf kleinster Ebene. So haben wir in einem Projekt regionale Teebauernverbände beraten. Hier ging es darum, auf einfachster Ebene mit geringen Mitteln an zentralen Punkten der Verbandsarbeit anzusetzen, um Vorteile einer Mitgliedschaft zu schaffen bzw. herauszuarbeiten. Im Mittelpunkt stand die Verbesserung der konkreten Situation regionaler Teebauern durch den dortigen Teebauernverband, beispielsweise durch die Organisation eines Maschinenverleihs.

Ganz gleich, wie groß oder klein das Projekt ist, wir sind klar zum Auslaufen!

... Mit Frauen auf gutem Kurs

In vielen Ländern sind Frauen noch lange nicht ausreichend am wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Geschehen beteiligt. Und dies, obwohl sie oft als einzige die Familie ernähren. Wir können Frauen in ihren Bestrebungen nach Partizipation unterstützen, etwa durch den Zusammenschluss in Unternehmerinnenverbänden oder auf Mikroebene mit kleinen Genossenschaften, in denen gemeinsam produziert oder vermarktet wird. Unsere weiblichen Berater können auf eigene Erfahrungen im Bereich Frauen-Netzwerke in Deutschland zurückgreifen.

Praktisches Beispiel: Wir haben in einem Land mit dem nationalen Unternehmerinnenverband zusammengearbeitet. Inhaltlich ging es um das Thema „Förderung der Frauenanteile in Vorständen und Aufsichtsgremien von Unternehmen und Verbänden“. In diesem Rahmen waren wir auch als Referenten bei einer nationalen Konferenz zu diesem Thema tätig.

Für Ihren Projekterfolg und damit Frauen endlich Oberwasser bekommen: „Leinen los!“



... Mit wehenden Fahnen für Bildung

Im Rahmen eines Berufsbildungsprojekts haben wir einen Lehrerverband und den Verband der Schulleiter beraten. Die anfänglich vom GIZ-Projekt organisierte Weiterbildung der Lehrer sollte nachhaltig institutionalisiert werden. Knackpunkt: ein problematisches Spannungsfeld zwischen persönlichen Anliegen der Beteiligten und übergreifendem gesellschaftlichen Interesse.

Lehrerverband, Vorstand und bestehende Arbeitsgruppen wurden in nahezu allen Fragen des Verbandsmanagements beraten und unterstützt. So zum Beispiel bei der Überprüfung des Beitragssystems, bei der Entwicklung und Kalkulation verbandstypischer Dienstleistungen und bei der Mitgliedergewinnung und -bindung. Hierzu haben wir den Vorstand so weit gecoacht, dass innerhalb von 18 Monaten die Mitgliederzahl verfünffacht werden konnte.

Den Verband der Schulleiter haben wir bei der Fusion mit einem größeren Verband der Schulen beraten. In diesem begrenzten Wirtschaftsfeld sollten nicht zu viele Verbände agieren, um zu verhindern, dass sie gegeneinander ausgespielt werden können. So wurden Ressourcen gebündelt.

Und man kann sehen: Es geht voran.

... Mit Brücken aus Kommunikation

In Transformationsländern besteht keine Verbandstradition wie in Deutschland. Die Akteure haben geringe Vorstellung davon, welche Kräfte durch Verbände im Interesse der Verbandsmitglieder gebündelt werden können. Ziel ist, Vertrauen in Verbände aufzubauen. Hier setzt Presse- und Öffentlichkeitsarbeit an.

In verschiedenen Projekten haben wir Maßnahmen durchgeführt, die Presseberichterstattung garantieren: Veranstaltungen mit Vertretern aus Verbänden, Politik und Verwaltung, Wettbewerbe wie „Der erfolgreichste Verband des Jahres“, Konferenzen für Verbandsvertreter.

Als wichtiger Bestandteil der Interessenvertretung und der Mitgliederbindung sind Presse- und Öffentlichkeitsarbeit für jeden einzelnen Verband lebensnotwendig. In diesem Zusammenhang haben wir Verbände zum Beispiel bei der Erstellung von Informationsmaterialien, der inhaltlichen Konzeption ihres Internetauftritts sowie der Planung und Kalkulation eines Kongresses beraten. In Kooperation mit einem Partner schulten wir Verbandsvertreter gezielt zur Pressearbeit. Kommunikation ist die Rettungsweste für jeden Verband und gehört immer mit an Bord.



... Mit Leidenschaft und Tiefgang

Über 100 Teilnehmer aus 16 Ländern nahmen in Deutschland und vor Ort an unseren Workshops zu Gründung und Weiterentwicklung von Alumni-Vereinigungen teil. Konkretes Ziel war, sowohl das Manager-Fortbildungsprogramm an sich, als auch die Schulungsergebnisse bei den Teilnehmern nachhaltig zu verankern. Auf Dauer können so immer mehr Aufgaben durch die Alumni übernommen werden. Das bedeutet, die neuen Managementkenntnisse als Multiplikatoren weiterzugeben und das Networking der Absolventen zu unterstützen.

Ein besonders herausragendes Ergebnis war die Gründung eines internationalen Alumni-Dachverbandes während eines Workshops, dem fast alle Länder des Manager-Fortbildungsprogramms angehören. Durch die so entstandenen Netzwerke werden die Ansätze des Programms langfristig in den Ländern etabliert. Hinzu kommen die positiven Effekte durch die dabei entstandenen geschäftlichen Beziehungen zwischen Firmen aus Deutschland und aus den Teilnehmerstaaten.

Das Zauberwort für starkes Verbandswesen in allen Wind- und Wetterlagen: 2K-verbandsberatung.



... Mit Rückenwind aus Hamburg

2K-verbandsberatung ist Kompetenz² – gegründet 2001 in Hamburg.
Die erfahrene Doppelspitze im erfolgreichen Verbandsmanagement.

Heiko Klages

- Rechtsanwalt
- Nach dem 2. Staatsexamen Mitarbeit in einer Anwaltskanzlei
- 1995 Wechsel in die hauptamtliche Verbandsarbeit
- Von 1996 bis 2001 Geschäftsführer einer Handwerksinnung in Hamburg und zweier Landesinnungsverbände in Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern sowie deren Ausbildungsstätte
- Erfahrungen aus langjähriger ehrenamtlicher Tätigkeit im Vorstand eines Hamburger Sportvereins
- Fortbildung als Qualitätsbeauftragter zum Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems oder zur Begleitung von Zertifizierungen nach DIN EN ISO 9000ff.
- „Capacity WORKS“ trainiert und zertifiziert
- Coach in der Initiative „MYLIFE“ des Landkreises Harburg zur Unterstützung von Jugendlichen bei ihrer Suche nach Ausbildungs- und Praktikumsstellen



Karen Konopka

- Politologin, Mag.rer.pol. mit Nebenfach Ethnologie sowie Verwaltungswissenschaftlerin Mag. rer. publ.
- Studienschwerpunkte: Verwaltungslehre und öffentliches Recht, internationale wirtschaftliche Zusammenarbeit, internationale Finanz- und Währungspolitik
- Nach dem Studium wissenschaftliche Mitarbeiterin in der Erwachsenenbildung
- Anschließend wissenschaftliche Mitarbeiterin für einen Abgeordneten der Hamburgischen Bürgerschaft
- Von 1995 bis 2001 Geschäftsführerin verschiedener Wirtschafts- und Berufsverbände; außerdem Leitung eines Aus- und Fortbildungsinstitutes für Jugendliche und Erwachsene
- Erfahrungen in der ehrenamtlichen Arbeit durch die Mitarbeit bei Projekten im sozialen Bereich
- Fortbildung als Qualitätsbeauftragte zum Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems oder zur Begleitung von Zertifizierungen nach DIN EN ISO 9000ff.
- „Capacity WORKS“ trainiert und zertifiziert
- Coach in der Initiative „MYLIFE“ des Landkreises Harburg zur Unterstützung von Jugendlichen bei ihrer Suche nach Ausbildungs- und Praktikumsstellen

... Mit einem Schatz aus Wissen

Verbände aus Deutschland, die wir beraten haben. Einige Beispiele:

1. ADT – Bundesverband Deutscher Innovationstechnologie und Gründerzentren
2. Apothekerverband Deutschland
3. Bäckerinnungsverband Niedersachsen-Bremen
4. Berufsverband Agrar, Ernährung, Umwelt
5. Bildungswerk der Bayerischen Wirtschaft
6. Bundesbankgewerkschaft
7. DAAD – Deutscher Akademischer Austauschdienst
8. dbb-Akademie
9. Deutsche Verwaltungsgewerkschaft
10. Deutscher Philologenverband
11. 30. Evangelischer Deutscher Kirchentag
12. Deutscher Verband für Physiotherapie, Landesverband Niedersachsen-Bremen
13. DFV – Deutscher Feuerwehrverband
14. dvct – Deutscher Verband für Coaching und Training
15. Gesellschaft für Projektmanagement
16. Landesinnungsverband der Elektro- und Informationstechnik Schleswig-Holstein
17. Microsoft Deutschland GmbH und Microsoft Business User Forum e.V.
18. Vascoda – Verband der wissenschaftlichen Bibliotheken und Fachinformationseinrichtungen
19. VDBUM – Verband der Baubranche, Umwelt- und Maschinentechnik



Verbände aus GIZ/GTZ/InWent Projekten, die wir beraten haben. Einige Beispiele:

1. Diverse Alumni-Verbände (u.a. China, Russland, Usbekistan, Vietnam, Kasachstan, Indien)
2. Nationaler Wein- und Winzerverband Montenegro
3. Montenegrin Union of Employers
4. Fachverband „Lehrer an Wirtschaftsschulen in Serbien“ – „Dositej“
5. Verband der Schulleiter von Wirtschaftsschulen - ADES
6. Employers Association of Bulgaria (EABG)
7. Astar Tea Association, Aserbaidschan
8. Industrie- und Handelskammern in Chernivtsi, Donetsk, Krim, Sewastopol, Ukraine
9. Bulgarian National Chamber of Electrical Engineering
10. Bulgarian Forestry Chamber
11. National Association of Coiffeurs and Beauty-Salons in Bulgaria
12. National Union of the Gardener in Bulgaria
13. Bulgarian Association of Agricultural Producers
14. Bulgarian Association for Alternative Tourism
15. National Association HORECA - Hotel, Restaurant, Cafeteria



Wir laden Sie ein zum Dialog

Treffen Sie eine nachhaltig richtige Entscheidung:
Lassen Sie uns ein erstes Gespräch führen, damit Sie uns kennenlernen
und wir Sie, Ihre Projekte und Anliegen.

Willkommen an Bord!

2K-verbandsberatung
Karen Konopka
Heiko Klages
Fehrsweg 20
D-22335 Hamburg /Germany

Tel.: 0049 - 40 - 4711-4027
Fax: 0049 - 40 - 4711-4028
www.2K-verbandsberatung.de
info@2K-verbandsberatung.de
www.twitter.com/2K_germany

2K
verbandsberatung